

Condizioni generali di contratto

XONIC Solutions GmbH, Wildparkstraße 3, 09247 Chemnitz (Germania)

Aggiornato al: 09/10/2026

§0 Applicabilità ai contratti esistenti e a quelli di nuova stipula

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, nella versione in vigore a partire dal **25/06/2026**, si applicano a tutti i contratti stipulati a partire da tale data relativi ai pacchetti XONIC SaaS (Basic, Professional, Premium, Enterprise). Per i contratti stipulati prima del 25.06.2026 – in particolare le licenze d'acquisto, il precedente negozio di noleggio XONIC nonché i servizi di assistenza e aggiornamento prenotati singolarmente – continuano ad applicarsi senza modifiche le condizioni concordate al momento della rispettiva stipula del contratto. Il passaggio di un contratto esistente a un pacchetto SaaS avviene esclusivamente di comune accordo; non è previsto alcun passaggio automatico. La tutela dei diritti acquisiti comprende l'ambito dei servizi concordato al momento della stipula del contratto; non sussiste alcun diritto a funzioni, interfacce o ulteriori sviluppi futuri che XONIC metta a disposizione esclusivamente per i pacchetti SaaS. XONIC ha il diritto di cessare la fornitura di singoli prodotti e tariffe precedenti con un preavviso adeguato (di norma alla scadenza del rispettivo periodo contrattuale). XONIC si rivolge esclusivamente a imprenditori ai sensi del § 14 del Codice civile tedesco (BGB).

§1 Ambito di applicazione

1A. Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano esclusivamente ai rapporti giuridici con imprenditori ai sensi del § 14 del BGB, persone giuridiche di diritto pubblico e fondi speciali di diritto pubblico (di seguito "Cliente"). Esse non sono rivolte ai consumatori ai sensi del § 13 del BGB. XONIC Solutions GmbH (di seguito «XONIC») stipula contratti esclusivamente con i soggetti sopra menzionati.

1B. Le presenti CGC si applicano in via esclusiva. Condizioni generali di contratto del Cliente divergenti, contrarie o integrative diventano parte integrante del contratto solo se e nella misura in cui XONIC ne abbia espressamente accettato la validità per iscritto. Tale requisito di consenso si applica anche nel caso in cui XONIC, pur essendo a conoscenza delle condizioni generali del Cliente, esegua la prestazione senza riserve.

§2 Disposizioni generali

2A. Per entrambe le parti valgono le Condizioni Generali di Contratto di seguito riportate. Esse costituiscono la base per tutte le offerte, i contratti, le consegne e le prestazioni.

2B. Con l'invio di un ordine tramite il negozio online, l'accettazione di un'offerta, l'emissione di una fattura (che vale come contratto di compravendita), il pagamento senza riserve della stessa o l'accettazione della prestazione, le presenti condizioni si considerano accettate.

2C. Qualora singole disposizioni del presente contratto fossero o diventassero, in tutto o in parte, inefficaci o inapplicabili, la validità delle restanti disposizioni rimane inalterata. Al posto della disposizione inefficace o inapplicabile si applica la normativa di legge.

2D. Gli accordi contrattuali individuali (compresi accordi accessori, integrazioni e modifiche) prevalgono in ogni caso sulle presenti Condizioni Generali di Contratto. Per il contenuto di tali accordi è determinante un contratto scritto o la conferma scritta da parte di XONIC. Altre dichiarazioni e comunicazioni di natura giuridica che il cliente deve effettuare dopo la conclusione del contratto (ad es. fissazione di termini, segnalazioni di difetti, disdette) richiedono, per essere valide, la forma scritta (§ 126b del Codice civile tedesco, BGB).

2E. La lingua del contratto è il tedesco. È giuridicamente vincolante esclusivamente la versione tedesca delle presenti CGC e dei contratti; le versioni in altre lingue hanno solo scopo informativo. XONIC comunica per iscritto (e-mail, ticket) in tedesco, inglese, francese o italiano, mentre per telefono in tedesco o inglese. XONIC mette a disposizione la documentazione e le guide in tedesco e in inglese; le versioni in altre lingue sono tradotte automaticamente.

§2F Definizioni

Condizioni generali di contratto

XONIC Shop System: il XONIC Shop System è una soluzione software che consente ai clienti di gestire un negozio online. Questo software comprende moduli per la gestione dei prodotti, l'elaborazione degli ordini, i sistemi di pagamento e altre funzioni necessarie per la gestione di un negozio di e-commerce.

Ordine sul negozio online: per «ordine sul negozio online» si intende il processo mediante il quale un cliente effettua l'ordine di un prodotto o di un servizio tramite il sito web www.xonic-solutions.de. Con il completamento di un ordine sul negozio online, il cliente stipula un contratto vincolante che lo obbliga al pagamento.

Periodo di assistenza: il periodo durante il quale XONIC fornisce aggiornamenti di sicurezza per un prodotto digitale. Salvo diversamente concordato in modo esplicito, tale periodo è pari a un (1) anno a partire dalla messa a disposizione della rispettiva versione del software e può essere prorogato mediante un contratto di assistenza a pagamento, almeno però per il periodo previsto dalla legge.

§3 Obblighi del cliente

3A. Il cliente garantisce che, nella scelta del nome del proprio dominio, non violi alcun diritto di terzi, in particolare alcun diritto al nome, marchio o d'autore.

3B. Tutti i dati necessari alla realizzazione del sito web saranno trasmessi tempestivamente dal cliente a XONIC. Il cliente è l'unico responsabile del contenuto delle pagine web.

3C. XONIC si riserva il diritto di bloccare azioni/contenuti che potrebbero compromettere il normale funzionamento, la velocità, il carico o la sicurezza del server, o di impedirne il funzionamento in singoli casi, nonché di recedere dal pacchetto di hosting per giusta causa.

3D. Qualora il cliente richieda la collaborazione in merito alla cessione, alla cancellazione o al trasferimento di un dominio (ad es. in caso di cambio di provider), egli dovrà assicurarsi che la modifica in questione sia legittima. XONIC può richiedere il consenso scritto del cliente finale interessato. Il cliente manleva XONIC da qualsiasi pretesa che un cliente finale possa avanzare nei confronti di XONIC in relazione a una modifica effettuata su indicazione del cliente stesso.

3E. Il cliente è tenuto a collaborare attivamente all'adempimento del contratto, in particolare fornendo tempestivamente tutte le informazioni e i materiali necessari e designando un referente competente. Qualora il cliente non adempia a tale obbligo di collaborazione nonostante la richiesta e la fissazione di un termine ragionevole, causando in tal modo ritardi, XONIC potrà fatturare le spese aggiuntive così sostenute in base alle tariffe orarie vigenti. Qualora il cliente sia in mora di accettazione per un periodo superiore a 60 giorni in relazione a un atto di collaborazione, XONIC ha il diritto di esigere il compenso relativo a tale prestazione; il cliente non ha alcun diritto ulteriore alla restituzione dei pagamenti già effettuati.

3F. Il cliente garantisce che tutto il materiale da lui fornito (immagini, testi, altri contenuti) non violi alcun diritto di terzi, in particolare diritti d'autore, diritti di marchio, diritti della personalità o altri diritti di proprietà intellettuale. Il cliente manleva XONIC da qualsiasi pretesa di terzi derivante da una violazione di tali diritti da parte del materiale fornito dal cliente stesso.

§4 Esecuzione / Fornitura

4A. I servizi vengono forniti o eseguiti dopo il ricevimento del pagamento.

4B. I termini vincolanti devono essere espressamente concordati. I termini concordati sono prorogati in misura adeguata in caso di impedimenti non imputabili a XONIC, nonché in casi di forza maggiore.

4C. XONIC ha il diritto di avvalersi, per l'erogazione dei servizi, di terzi accuratamente selezionati (ausiliari). Questi ultimi non diventano parti contraenti del cliente. Sono ammesse consegne e prestazioni parziali, purché siano ragionevolmente accettabili per il cliente.

4D. XONIC mette a disposizione il software, se incluso nella fornitura, pronto all'uso su un apposito account web. Non è prevista la consegna su supporto fisico. I dati di accesso necessari vengono trasmessi dopo il ricevimento del pagamento o

Condizioni generali di contratto

su richiesta.

4E. È possibile effettuare un ordine tramite il sito web, via e-mail o per telefono. Come modalità di pagamento sono accettati PayPal, Stripe, fattura o addebito diretto.

4F. Aggiornamenti di sicurezza. XONIC fornisce aggiornamenti di sicurezza per i prodotti digitali entro il periodo di assistenza (§2F), nella misura in cui ciò sia prescritto dalla legge o concordato contrattualmente. Gli obblighi di aggiornamento e fornitura previsti dalla legge (in particolare ai sensi del Regolamento (UE) 2024/2847 – Cyber Resilience Act, ove applicabile) rimangono invariati e vengono adempiuti da XONIC.

4G. Aggiornamenti funzionali e di versione. Gli aggiornamenti funzionali, i cambi di versione e le personalizzazioni individuali non fanno parte della manutenzione di sicurezza di cui al §4F e vengono forniti solo su richiesta del cliente. Per i pacchetti SaaS (contratti a partire dal 25/06/2026), gli aggiornamenti funzionali e di versione sono inclusi nel prezzo del pacchetto. A tal proposito, possono sorgere costi aggiuntivi in base al listino prezzi vigente. Se il cliente rifiuta un aggiornamento richiesto o raccomandato per motivi di costo oppure non installa un aggiornamento fornito entro un termine ragionevole, si assume personalmente gli svantaggi che ne derivano; è esclusa qualsiasi responsabilità di XONIC per i danni da ciò derivanti ai sensi del §12.

§5 Offerte, prestazioni, ambito e esecuzione degli incarichi

5A. Tutte le offerte di XONIC sono soggette a modifiche e non vincolanti.

5B. Gli ordini sono vincolanti per XONIC non appena viene emessa una fattura o inviata un'esplicita conferma d'ordine. L'emissione di una fattura costituisce la conclusione di un contratto di compravendita. La semplice presentazione di un'offerta non è considerata accettazione dell'ordine.

5C. L'ambito delle prestazioni contrattuali risulta dall'offerta di riferimento, dall'ordine effettuato sul negozio online o dal contratto e dai relativi allegati.

5D. Qualora XONIC fornisca servizi o prestazioni a titolo gratuito, questi possono essere sospesi in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Ciò non dà luogo ad alcuna pretesa di riduzione del prezzo, rimborso o risarcimento danni.

5E. Nei contratti di prestazione di servizi, oggetto dell'incarico è l'esecuzione della prestazione concordata, non un determinato risultato, a meno che un determinato risultato non sia stato espressamente concordato per iscritto come oggetto del contratto nel singolo caso.

5F. XONIC non è tenuta ad accettare modifiche o integrazioni successive a un incarico. Qualora ciò dovesse comunque verificarsi, in assenza di diverso accordo, XONIC potrà fatturare le prestazioni aggiuntive in base alle tariffe orarie vigenti.

5G. La natura e l'entità dei servizi di assistenza — in particolare la reperibilità, gli orari di apertura e i tempi di risposta — dipendono dal pacchetto di assistenza prenotato, conformemente alla relativa descrizione dei servizi di assistenza (PDF) (allegato al contratto di assistenza/negozio online). I tempi di risposta indicati si riferiscono al tempo necessario per fornire una prima risposta entro gli orari di apertura ivi definiti e non costituiscono una garanzia di un determinato tempo di elaborazione o di risoluzione.

§6 Termini di completamento e di consegna, prestazioni parziali

6A. I termini di completamento o di consegna indicati non sono vincolanti, a meno che la loro vincolatività non sia stata espressamente concordata per iscritto nel singolo caso.

6B. XONIC non risponde di ritardi dovuti a cause di forza maggiore o ad altri eventi non prevedibili al momento della stipula del contratto e di cui XONIC non è responsabile (ad es. guasti alle apparecchiature non imputabili a XONIC, vertenze sindacali, provvedimenti delle autorità, interruzioni da parte dei fornitori a monte). Tali eventi comportano un'adeguata proroga del termine di esecuzione. Per il resto si applicano le disposizioni in materia di responsabilità di cui al §12.

Condizioni generali di contratto

6C. XONIC ha il diritto di fornire prestazioni parziali, purché queste siano ragionevolmente accettabili per il cliente.

§7 Diritti d'autore, diritti di utilizzo, codici sorgente, software

7A. Gli incarichi relativi alla programmazione propria, allo sviluppo di software e ai lavori di progettazione costituiscono contratti d'opera finalizzati alla concessione di diritti di utilizzo delle opere realizzate.

7B. Tutti i codici sorgente, il software creato e i progetti sono soggetti, anche se forniti come prestazioni parziali, al diritto d'autore.

7C. Senza il consenso di XONIC, i lavori, compresa l'indicazione dell'autore, non possono essere modificati né nell'originale né nella riproduzione.

7D. XONIC può riutilizzare lavori, programmi e progetti senza il consenso del cliente e impiegarli per altri clienti, purché ciò non comporti la divulgazione di contenuti riservati o specifici del cliente.

7E. Con il pagamento del compenso concordato, il cliente acquisisce un diritto di utilizzo semplice e non esclusivo sulle opere commissionate. La cessione a terzi dei diritti di utilizzo concessi richiede il consenso scritto di XONIC.

7F. La riproduzione o l'utilizzo multiplo, salvo diversa disposizione nell'offerta, richiedono il consenso di XONIC e sono a pagamento.

7G. Il cliente non ha diritto alla cessione di dati grezzi o codici sorgente, salvo diversamente concordato.

7H. Qualora i programmi o parti di essi facciano parte della fornitura, al cliente viene concesso un diritto di utilizzo semplice; egli non può né copiarli né cederli a terzi per l'utilizzo. Un diritto di utilizzo multiplo richiede un accordo scritto separato.

7J. XONIC si riserva la proprietà e il diritto d'autore su tutte le offerte, i preventivi, le istruzioni, i disegni, le illustrazioni e gli altri documenti forniti. Il cliente non può, senza espressa autorizzazione, renderli accessibili a terzi, né riprodurli o utilizzarli al di fuori dello scopo contrattuale.

7K. Il cliente è tenuto a installare gli aggiornamenti di sicurezza forniti da XONIC entro un termine ragionevole. Restano impregiudicati gli obblighi di legge inderogabili a carico di XONIC (§4F).

§8 Prezzi, onorari e compensi

8A. Le proposte, le istruzioni e qualsiasi altra forma di collaborazione da parte del cliente non incidono sull'onorario e non danno luogo ad alcun diritto di coautorialità, salvo quanto espressamente concordato per iscritto.

8B. I pagamenti anticipati vengono concordati per iscritto. Salvo diverso accordo, il compenso totale è esigibile prima della prestazione del servizio.

8C. Le modifiche richieste dal cliente che si discostano dall'incarico originario saranno fatturate separatamente.

8D. Tutti i prezzi si intendono al netto, più l'IVA di legge vigente.

8E. I prezzi relativi al XONIC Shop System comprendono assistenza, messa a disposizione, hosting, adattamento del layout, sviluppo e ulteriori servizi.

8F. Salvo diversamente concordato per iscritto, il periodo di assistenza si riferisce a un anno a partire dalla data dell'ordine per la versione del software acquistata. Per i pacchetti SaaS (contratti a partire dal 25/06/2026) si applica una deroga: l'assistenza è inclusa nel prezzo del pacchetto per l'intera durata del contratto.

§8G Adeguamento dei prezzi per i servizi in corso

Condizioni generali di contratto

8G-1. Diritto di adeguamento. XONIC ha il diritto di adeguare i prezzi dei servizi in corso (ad es. pacchetti SaaS, contratti di assistenza, negozi in affitto, hosting) secondo equo giudizio (§ 315 del Codice civile tedesco, BGB), nella misura in cui cambino i fattori di costo determinanti per la formazione dei prezzi (in particolare costi per l'infrastruttura tecnica, costi di licenze di terzi, costi del personale e salariali, costi per la sicurezza informatica, spese amministrative generali, inflazione).

8G-2. Simmetria dei costi. XONIC ha il diritto, in caso di aumenti dei costi, e l'obbligo, in caso di riduzioni dei costi, di adeguare il prezzo di conseguenza. Un aumento è ammesso solo per coprire gli aumenti dei costi effettivamente sostenuti e non deve servire ad accrescere il profitto. I risparmi devono essere compensati con gli aumenti.

8G-3. Preavviso. L'adeguamento del prezzo viene comunicato al cliente per iscritto almeno sei settimane prima della sua entrata in vigore.

8G-4. Presunzione di consenso. L'adeguamento si considera approvato se il cliente non si oppone per iscritto entro quattro settimane dal ricevimento della comunicazione. XONIC lo indicherà espressamente nella comunicazione.

8G-5. Diritto di recesso straordinario. Qualora l'aumento di prezzo superi il 5% del prezzo precedente nell'arco di un anno solare, il cliente può recedere dal contratto in via straordinaria alla data di entrata in vigore dell'adeguamento.

§9 Condizioni di pagamento, ritardo nel pagamento

9A. Il pagamento avviene tramite pagamento anticipato (bonifico), fattura, PayPal o Stripe; in casi eccezionali tramite addebito diretto. Il termine di pagamento in caso di fattura è di 14 giorni dalla data della fattura, salvo diversamente concordato. Qualora non sia stato concordato alcun pagamento anticipato, l'intero corrispettivo è esigibile prima della prestazione del servizio.

9B. Il pagamento avviene tramite bonifico su un conto aziendale di XONIC. Non sono accettati altri mezzi di pagamento (in particolare cambiali, beni materiali o la cessione di crediti a terzi).

9C. Non viene concesso alcun sconto cassa.

9D. A partire dall'insorgere del ritardo, XONIC ha il diritto di esigere interessi di mora pari a 9 punti percentuali al di sopra del rispettivo tasso di interesse di base (§ 288 comma 2, § 247 del Codice civile tedesco - BGB). Rimane impregiudicato il diritto di far valere un danno da mora di entità superiore, nonché l'importo forfettario ai sensi del § 288 comma 5 del BGB.

9E. Il cliente può compensare solo con crediti incontestati o accertati con sentenza passata in giudicato. Gli spetta un diritto di ritenzione solo in relazione a contropretese derivanti dallo stesso rapporto contrattuale.

9F. Qualora il cliente sia in mora con il pagamento, XONIC ha il diritto, previa comunicazione e entro un termine ragionevole, di sospendere la prestazione, bloccare l'account o recedere dal rapporto contrattuale per giusta causa. In caso di blocco giustificato dell'account, potrà essere addebitata una commissione di blocco/sblocco pari a 65,00 € più IVA; il cliente si riserva il diritto di dimostrare che le spese sostenute siano state inferiori.

9G. Qualora il cliente risulti in mora con i canoni di locazione, XONIC potrà raggruppare il periodo di locazione in sospeso in una fattura finale oppure risolvere il rapporto contrattuale per giusta causa.

§10 Riserva di proprietà

10A. XONIC si riserva la proprietà o i diritti trasferiti relativi alle prestazioni fornite fino al completo pagamento di tutti i crediti derivanti dal rapporto commerciale, sia quelli già maturati che quelli futuri.

§11 Garanzia

11.0 Caratteristiche dovute. Le caratteristiche dovute della prestazione risultano in via definitiva dalla descrizione scritta della prestazione o dal capitolato d'oneri concordato. XONIC è tenuta a garantire caratteristiche o idoneità per uno scopo specifico che vadano oltre quanto sopra indicato solo nella misura in cui ciò sia stato espressamente concordato per iscritto. Le dichiarazioni pubbliche, le promozioni o la pubblicità – anche di terzi – non costituiscono un'indicazione delle

Condizioni generali di contratto

caratteristiche, a meno che non siano state espressamente inserite per iscritto nel contenuto del contratto.

11A. Il cliente è tenuto a esaminare immediatamente i risultati trasmessi al momento del ricevimento e a segnalare senza indugio per iscritto eventuali vizi evidenti (§ 377 HGB). I vizi occulti devono essere segnalati immediatamente dopo la loro scoperta. In mancanza di una segnalazione tempestiva, la prestazione si considera approvata.

11B. In caso di reclami giustificati, XONIC provvederà innanzitutto all'adempimento successivo (riparazione o nuova produzione a discrezione di XONIC). Qualora per l'adempimento successivo sia necessaria la collaborazione del cliente, il termine non decorre prima di tale collaborazione. Qualora l'adempimento successivo fallisca definitivamente per motivi imputabili a XONIC, il cliente può, ai sensi delle disposizioni di legge, richiedere una riduzione del prezzo o recedere dal contratto. I diritti al risarcimento dei danni sussistono solo ai sensi del § 12.

11C. Qualora gli interventi di riparazione siano dovuti a circostanze imputabili al cliente (in particolare indicazioni errate relative all'ambiente hardware/software), gli interventi da ciò derivanti saranno fatturati separatamente in base ai prezzi vigenti.

11D. I diritti di garanzia e di reclamo per vizi si prescrivono in **dodici mesi** a partire dalla ricezione del risultato del lavoro da parte del cliente, dalla messa online del negozio online o dal collaudo. Tale riduzione del termine **non** si applica alle richieste di risarcimento danni derivanti da lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute, alle richieste derivanti da violazione degli obblighi per dolo o colpa grave, per vizi occultati dolosamente, per pretese ai sensi della legge sulla responsabilità del produttore, per la violazione di obblighi contrattuali essenziali, nonché nei casi in cui la legge, ai sensi del § 438 comma 1 n. 2, § 634a comma 1 n. 2 o § 479 comma 1 del BGB. In questi casi si applicano i termini di prescrizione previsti dalla legge.

11E. La garanzia non si applica ai difetti che siano dimostrabilmente dovuti al fatto che il cliente abbia modificato il sito web o lo shop fornito da XONIC, autonomamente o tramite terzi, oppure li abbia utilizzati in modo improprio. Per i difetti non causati dal cliente, la garanzia rimane valida.

11F. A causa delle differenze tra browser, dispositivi e sistemi operativi, l'aspetto del sito web può, in singoli casi (in particolare per quanto riguarda la resa dei colori e le dimensioni dello schermo), discostarsi dall'aspetto definito. Per tali discrepanze isolate, dovute a cause tecniche, non sussiste alcuna responsabilità per vizi.

11G. XONIC garantisce un'accessibilità del server del 99% come media annuale. Sono esclusi i periodi in cui il server non è accessibile per motivi che esulano dal controllo di XONIC (forza maggiore, colpa di terzi), nonché le finestre di manutenzione annunciate. XONIC può limitare l'accesso nella misura in cui ciò sia necessario per la sicurezza o l'integrità del funzionamento della rete.

11H. Rimane impregiudicato l'obbligo di aggiornamento a carico del cliente ai sensi dei §§ 4G e 7K. Gli obblighi di aggiornamento di XONIC previsti dalla legge (ad es. ai sensi del § 327f del BGB in caso di eventuali contratti con i consumatori o ai sensi del Regolamento (UE) 2024/2847) rimangono invariati e vengono adempiuti; una deroga contrattuale è ammessa solo nella misura consentita dalla legge.

§12 Responsabilità

12A. XONIC risponde illimitatamente

- (a) in caso di dolo e colpa grave,
- (b) per danni derivanti da lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute,
- (c) ai sensi della legge sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi,
- (d) nella misura di una garanzia assunta da XONIC o di una caratteristica assicurata, nonché
- (e) in caso di vizi occultati dolosamente.

12B. In caso di violazione per negligenza lieve di un **obbligo contrattuale essenziale** (obbligo cardinale – un obbligo il cui adempimento rende possibile in primo luogo la corretta esecuzione del contratto e sul cui rispetto il cliente fa

Condizioni generali di contratto

regolarmente affidamento e può fare affidamento) la responsabilità di XONIC è limitata al danno tipico del contratto e prevedibile al momento della stipula del contratto.

12C. Per il resto, è esclusa la responsabilità di XONIC per danni causati per negligenza lieve. In particolare, in caso di negligenza lieve, XONIC non risponde per mancato guadagno, mancati risparmi, interruzione dell'attività, perdita di dati, danni indiretti e danni consequenziali, a meno che non sia interessato un obbligo contrattuale essenziale.

12D. Limite massimo di responsabilità. Nella misura in cui la responsabilità di XONIC sia limitata ai sensi del §12B, essa è limitata, in termini di importo, al danno prevedibile tipico del contratto, ma al massimo all'importo del compenso netto concordato per l'incarico in questione, nel caso di rapporti contrattuali continuativi, al compenso netto annuale concordato per l'anno contrattuale in questione. Tale limite massimo non si applica nei casi di cui al §12A.

12E. Nella misura in cui la responsabilità di XONIC sia esclusa o limitata, ciò vale anche per la responsabilità personale dei rappresentanti legali, dei dipendenti e degli ausiliari di XONIC.

12F. XONIC non risponde dei danni causati da limitazioni tecniche nella comunicazione dei dati via Internet, da contenuti o componenti di terzi (ad es. contenuti generati dal cliente o collegati tramite link, componenti di fornitori terzi) o da indicazioni errate o incomplete fornite dal cliente. Tale limitazione non si applica nei casi di cui al §12A né in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali.

12G. XONIC non risponde dei danni derivanti dall'accettazione di transazioni da 0 euro o di transazioni errate simili da parte di terzi (compresi i fornitori di servizi di pagamento). Il cliente è tenuto a verificare regolarmente la contabilità e i pagamenti in entrata. Il §12A rimane invariato.

12H. Backup dei dati. In caso di violazione degli obblighi di backup dei dati, XONIC risponde solo per il danno che si sarebbe verificato anche se il cliente avesse effettuato un backup dei dati corretto e regolare (§19B).

12I. Componenti di terze parti e open source. Il XONIC Shop System contiene componenti di terze parti (open source o proprietari). XONIC li seleziona con cura, ma, nell'ambito delle suddette disposizioni in materia di responsabilità, non si assume alcuna responsabilità per vulnerabilità di sicurezza o difetti di conformità di tali componenti che vada oltre quanto previsto dai §§ 12A-12D.

12J. Sicurezza del prodotto / azioni di richiamo. Nella misura in cui sia richiesto dalla legge, XONIC mette a disposizione del cliente dichiarazioni di conformità e informazioni sulle misure di sicurezza (ad es. ai sensi del Regolamento (UE) 2023/988 – GPSR). Qualora XONIC avvii un'azione di richiamo o una misura di sicurezza, il cliente è tenuto a collaborare immediatamente e a informare i clienti finali interessati. XONIC non risponde dei danni derivanti dall'inadempimento da parte del cliente di tali obblighi di collaborazione.

12K. Prescrizione delle richieste di risarcimento danni. I diritti al risarcimento danni del cliente che non derivino da dolo, colpa grave, lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute, dalla legge sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi o da una garanzia assunta da XONIC si prescrivono in dodici mesi a decorrere dall'inizio del termine di prescrizione previsto dalla legge. Per i reclami relativi a difetti si applica in via prioritaria il §11D.

§13 Esonero da responsabilità

13A. Il cliente manleva XONIC da tutte le rivendicazioni di terzi fondate su atti illeciti del cliente stesso o su errori di contenuto nelle informazioni da lui fornite, in particolare per violazioni del diritto d'autore, della protezione dei dati e del diritto della concorrenza. L'indennizzo comprende anche le spese ragionevoli sostenute per la difesa legale.

§14 Incarichi di sviluppo software, lavori di programmazione

14A. Per gli incarichi che hanno per oggetto, in tutto o in parte, lo sviluppo di software, si applica in via integrativa quanto segue.

Condizioni generali di contratto

14B. Gli obblighi di XONIC si basano sulle indicazioni fornite dal cliente in merito alle funzionalità desiderate e all'ambiente hardware e software esistente. Il cliente è responsabile della correttezza e della completezza di tali indicazioni.

14C. XONIC sviluppa la soluzione secondo i principi di corretta pratica professionale e lo stato dell'arte riconosciuto e la implementa in un programma funzionante.

14D. In caso di recesso da parte del cliente durante la fase di sviluppo, XONIC fatturerà proporzionalmente, in base al lavoro svolto, le prestazioni fornite fino al momento del recesso. Gli acconti versati saranno conteggiati; un eventuale eccedenza sarà rimborsata, mentre un importo in eccesso dovrà essere versato dal cliente. Rimane impregiudicato il diritto di recesso per giusta causa.

§15 Protezione dei dati e trattamento dei dati per conto terzi

15A. XONIC tratta i dati personali esclusivamente in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e alla normativa tedesca in materia di protezione dei dati. I dettagli relativi al trattamento dei dati del cliente nell'ambito della stipula e dell'esecuzione del contratto sono riportati nella **dichiarazione sulla protezione dei dati separata**, consultabile tramite il link «Protezione dei dati» presente a piè di pagina di questo sito web. La presente dichiarazione sulla protezione dei dati non costituisce parte integrante delle presenti CGC; in caso di contraddizioni, la dichiarazione sulla protezione dei dati prevale in materia di protezione dei dati.

15B. Trattamento per conto di terzi. Nella misura in cui XONIC, nell'ambito della fornitura dei servizi (in particolare l'hosting e la gestione del XONIC Shop System), tratti dati personali per conto del cliente, per i quali il cliente è titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 n. 7 del GDPR, le parti stipulano un contratto separato per il trattamento per conto di terzi ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Tale contratto prevale sulle Condizioni Generali di Contratto in materia di trattamento per conto di terzi. Il cliente è responsabile della liceità del trattamento dei dati dei propri clienti finali.

15C. Ciascuna parte è responsabile del rispetto degli obblighi in materia di protezione dei dati a essa applicabili ed esonera l'altra parte da qualsiasi pretesa derivante da una violazione di tali obblighi imputabile alla prima.

§16 Accessibilità

16A. Nella misura in cui il cliente, utilizzando il XONIC Shop System, offra servizi soggetti alla legge sul rafforzamento dell'accessibilità (BFSG), il rispetto dei requisiti di legge in materia di accessibilità spetta al cliente, in qualità di fornitore del servizio, nei confronti dei propri clienti finali.

16B. XONIC mette a disposizione il XONIC Shop System in una configurazione tecnica che, in linea di principio, consente un funzionamento accessibile secondo gli standard riconosciuti (in particolare le WCAG nella versione attualmente in vigore). I contenuti inseriti dal cliente stesso, le personalizzazioni individuali e le modifiche successive apportate al sistema sono di responsabilità del cliente. I requisiti specifici in materia di accessibilità delle singole funzioni richiedono un accordo separato.

§17 Stipula del contratto / Durata del contratto / Recesso

17A. Il contratto viene stipulato esclusivamente con clienti ai sensi del §1A e, salvo diversamente concordato, ha una durata di 12 mesi.

17B. Se il contratto è stipulato a tempo determinato o se è stata concordata una durata minima, esso si proroga di volta in volta per il periodo concordato, per un massimo di un anno, qualora non venga disdetto con un preavviso di quattro settimane rispetto alla rispettiva scadenza.

17C. Qualora l'oggetto del contratto sia lo XONIC-Mietshop, i canoni indipendenti dall'utilizzo sono esigibili, a scelta, con 6 o 12 mesi di anticipo. Il periodo di fatturazione è determinato in base al piano tariffario ordinato, per un massimo di dodici mesi.

Condizioni generali di contratto

17D. XONIC può recedere dai contratti a tempo determinato o con durata minima con un preavviso di quattro settimane dalla rispettiva scadenza. Rimane impregiudicato il diritto di entrambe le parti di recedere per giusta causa (§ 314 BGB).

17E. Le disdette devono essere presentate per iscritto.

17F. XONIC ha il diritto di liberare il dominio del cliente al termine del contratto. Con la liberazione decadono i diritti del cliente derivanti dalla registrazione.

§18 Diritto applicabile, luogo di adempimento, foro competente

18A. Si applica esclusivamente il diritto della Repubblica Federale di Germania, **con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG)** e delle disposizioni del diritto internazionale privato tedesco, nella misura in cui queste rimandino a un altro ordinamento giuridico.

18B. Il luogo di adempimento è la sede di XONIC, attualmente a Chemnitz.

18C. Il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti da o relative al rapporto commerciale è – nella misura in cui il cliente sia un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico o un patrimonio speciale di diritto pubblico – Chemnitz. XONIC ha il diritto di adire anche il foro competente generale del cliente.

§19 Altre disposizioni

19A. Referenze, autopromozione. XONIC può inserire sulle pagine del cliente un link discreto, che non alteri l'aspetto grafico, al proprio sito Internet e citare le pagine Internet del cliente come referenza, salvo diversamente concordato contrattualmente. Il cliente può opporsi in qualsiasi momento, per iscritto e con effetto per il futuro, alla citazione come riferimento.

19B. Software e backup dei dati. Il cliente è responsabile di effettuare e conservare regolarmente i backup del software o del database. Il XONIC Shop System, per quanto riguarda le sue componenti open source, è soggetto alle disposizioni della licenza GNU vigente. Il software viene consegnato al cliente nell'ambito del servizio prestato dopo il ricevimento del pagamento. Le parti non soggette alla licenza GNU (ad es. software aggiuntivo integrato, design e layout) non possono essere cedute a terzi senza previo accordo.

19C. Riservatezza. XONIC e il cliente si impegnano a mantenere riservati a tempo indeterminato tutti i segreti commerciali e aziendali della controparte e a utilizzarli esclusivamente nell'ambito dello scopo del rispettivo contratto. Restano salvi gli obblighi di divulgazione previsti dalla legge.

19D. Tutela del cliente / Divieto di concorrenza. Il cliente si impegna a non distribuire, noleggiare o concedere in licenza a terzi, né direttamente né tramite terzi, il XONIC Shop System e gli sviluppi propri basati su di esso come sistema di negozio online, nella misura in cui questi contengano parti essenziali del XONIC Shop System. Tale obbligo vale per tutta la durata del contratto nonché per un anno successivo alla sua scadenza ed è limitato all'oggetto sopra descritto. Sono esclusi i rivenditori con un accordo scritto separato. Rimane impregiudicato l'utilizzo del sistema di negozio online da parte del cliente per i propri negozi online. Il divieto di cessione a terzi ai sensi del §7H rimane inalterato e ha validità illimitata.
